

CONDICIONS GENERALS DE VENDA I SUBMINISTRAMENT

Àmbit d'aplicació i acceptació: Aquestes Condicions Generals s'apliquen a totes les ofertes, vendes i subministraments («l'Oferta») realitzats per AUXLAPER, S.A. (d'ara endavant, «AUXLAPER»). El client d'AUXLAPER («el Client») declara conèixer-les i acceptar-les, amb renúncia a qualsevol altra, excepte acceptació escrita d'AUXLAPER.

Perfecció del Contracte: Les Ofertes, tarifes i altra informació d'AUXLAPER amb el Client no tenen validesa contractual. El contracte s'entén perfeccionat únicament quan la comanda del Client («la Comanda») ha estat acceptada per escrit per AUXLAPER o, si no és així, quan es procedeix a l'enviament dels productes comercialitzats («els Productes») per part d'AUXLAPER («el Contracte»). En aquell moment, aquestes Condicions Generals i les Condicions Particulars reflectides en l'Oferta o en la confirmació de la Comanda, com una unitat, regeixen la relació entre les Parts.

Terminis de lliurament, recollida i cancel·lació de Comandes: Els terminis de lliurament són orientatius i el seu incompliment no dona dret a penalització ni a resolució del Contracte. El Client ha de retirar o acceptar el lliurament dels Productes en la data acordada i ha d'assumir qualsevol dany o cost posterior. Transcorregut el termini sense que s'hagi produït el lliurament o la retirada, AUXLAPER pot, prèvia notificació, disposar dels mateixos (inclosa la seva destrucció) i repercutir al Client els costos d'emmagatzematge i destrucció associats. No es poden cancel·lar Comandes acceptades sense el consentiment escrit d'AUXLAPER, i el Client assumeix qualsevol cost en què hagi incorregut AUXLAPER.

Transport, lliurament i Incoterms: Llevat que s'indiqui el contrari en l'Oferta o la Comanda, les vendes es regeixen per les normes Incoterms 2020, concretament DAP. Si escau, AUXLAPER assumirà el transport del Producte fins a les instal·lacions del Client, o al lloc de lliurament acordat, mentre que la descàrrega i el trasllat de la mercaderia seran per compte, risc i cost exclusiu del Client. En cas que es pacti un Incoterm diferent de DAP (com ara EXW, FCA o FOB), el transport anirà per compte i risc del Client, entenent-se la mercaderia plenament lliurada i transmesos tots els riscos en el moment exacte en què AUXLAPER posi els Productes a disposició del Client o del transportista designat per aquest al lloc i instal·lació estipulats, sempre abans d'iniciar la càrrega del vehicle. En tots els supòsits, la signatura de l'albarà de lliurament per part del Client, el seu personal o el transportista (segons l'Incoterm aplicable) constituirà la prova irrevocable que la mercaderia ha estat lliurada conforme.

Preu i revisió: Els preus es fixen en l'Oferta o en la confirmació de la Comanda corresponent i es calculen sobre les quantitats previstes per Comanda. AUXLAPER pot revisar els preus, prèvia comunicació al Client amb un mínim de 15 dies d'antelació, en els supòsits següents: (1) Variacions rellevants d'aquestes quantitats respecte de les previstes pel Client. (2) Augments substancials dels costos de producció, matèries primeres, aranzels, energia o logística. (3) Modificació o variació de les tarifes aplicades pels fabricants i transportistes dels Productes, en aquest cas la revisió del preu de venda es realitzarà en la mateixa proporció i amb efectes des de la data en què el fabricant apliqui aquest increment, degudament acreditat. En aquest supòsit, el termini de comunicació al Client s'ajustarà al preavis que el fabricant hagi atorgat a AUXLAPER, degudament acreditat. Aquesta revisió de preus podrà ser d'aplicació immediata i simultània a la data d'efecte establerta pel fabricant, i serà efectiva des del moment de la notificació al Client o, si no és així, aplicable a qualsevol Comanda pendent de lliurament en aquella data.

Facturació electrònica i pagament: La facturació es realitza de forma electrònica en el moment de l'enviament dels Productes o de la seva posada a disposició del Client, al preu vigent aplicable en aquell moment. Llevat que les condicions i la forma de pagament s'estableixin expressament en l'Oferta comercial o en la confirmació de la Comanda, el termini de pagament és de 30 dies naturals després de la data d'emissió de la factura. L'incompliment de la data de pagament merita automàticament, i sense necessitat de requeriment previ, un interès de demora equivalent al previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials (o normativa que la substitueixi), més els costos legals de recobriment.

AUXLAPER repercutirà, a més, qualsevol cost derivat de l'impagament, retenint els Productes fins al pagament íntegre de totes les quantitats degudes. AUXLAPER pot suspendre o retenir subministraments i exigir el pagament anticipat o garanties addicionals quan hi hagi factures vençudes i impagades o dubtes fonamentats sobre la solvència del Client. AUXLAPER conserva la propietat exclusiva dels Productes subministrats fins al pagament íntegre de la totalitat del preu pactat per part del Client. Fins aquell moment, el Client actua com a simple dipositari i haurà d'emmagatzemar els Productes de manera que siguin identificables com a propietat d'AUXLAPER.

Reclamacions, garanties i limitació de responsabilitat: El Client ha d'inspeccionar els Productes en rebre'ls i notificar qualsevol incidència per escrit a l'albarà en el moment de la recepció de la mercaderia. Transcorregut el termini de 5 dies hàbils des de la recepció sense notificació escrita de cap incidència, els Productes s'entendran acceptats íntegrament, sense perjudici dels defectes ocults que no s'haguessin pogut detectar amb una inspecció diligent. Els defectes ocults s'hauran de notificar per escrit en un termini màxim de 30 dies des del lliurament, quedant extingida qualsevol reclamació posterior.

Les reclamacions de qualitat únicament podran referir-se a defectes intrínsecs dels Productes subministrats (defectes de fabricació, dimensions, resistència o característiques tècniques d'acord amb les especificacions acordades entre les parts), quedant exclosa qualsevol responsabilitat d'AUXLAPER derivada de l'ús, etiquetatge, emmagatzematge, manipulació o qualsevol altre ús posterior del Producte per part del Client o de tercers. Els defectes del producte quedaran subjectes a la conformitat del fabricant corresponent. AUXLAPER actuarà com a intermediari en la tramitació de la reclamació davant del fabricant, sense que això suposi l'assumpció de responsabilitat directa per part d'AUXLAPER pels defectes de fabricació. S'haurà de notificar, entre altres, la quantitat afectada, el número de lot, l'albarà de lliurament, les etiquetes dels palets afectats i les mostres per a la seva anàlisi.

La tramitació de qualsevol reclamació de qualitat quedarà condicionada, a elecció i criteri exclusiu d'AUXLAPER, bé a la devolució dels Productes defectuosos reclamats, bé a l'aportació per part del Client de proves concloents del defecte (com ara fotografies, vídeos, mostres o analítiques), o bé a la destrucció certificada de la resta del producte si AUXLAPER ho autoritza per escrit. Els costos de transport per a la devolució de mostres o productes reclamats aniran inicialment a càrrec del Client, i podran ser reemborsables per part d'AUXLAPER al Client en cas que el fabricant accepti la reclamació.

Si el fabricant confirma el defecte i la seva responsabilitat, o la responsabilitat d'AUXLAPER en aquest defecte, AUXLAPER optarà, segons el seu exclusiu criteri, per la substitució dels Productes defectuosos o pel reemborsament del preu net pagat per aquests, sense cap altra compensació. La responsabilitat global d'AUXLAPER per danys directes queda limitada, en tot cas, a l'import net pagat pel Client pels Productes afectats. AUXLAPER no serà responsable, en cap cas, de danys indirectes com ara pèrdues de beneficis, lucre cessant, pèrdua de contractes, dany reputacional ni cap altre.

Força major: AUXLAPER no és responsable de l'incompliment o retard de les seves obligacions a causa de circumstàncies de força major. A títol enunciatiu però no limitatiu, es consideraran causes de força major els actes de la naturalesa, guerres, incendis, vagues o conflictes laborals de qualsevol índole, pandèmies, desperfectes o fallades de plantes o equips, inclòs el transport, hostilitats de qualsevol tipus, tancaments de fronteres, compliment d'ordres o requeriments d'autoritats nacionals, locals o oficials, regulacions o ordres dictades per governs estrangers amb jurisdicció directa o indirecta sobre AUXLAPER, els seus proveïdors o empreses associades, col·laboradores o subcontractistes, i/o els negocis dels seus socis, restriccions d'importació o exportació, i qualsevol altra circumstància o acte que interrompi, retardi, impedeixi, restringeixi o limiti l'obtenció de matèries primeres per part d'AUXLAPER o l'execució del Contracte per causes alienes al control raonable de la part afectada (sempre que aquestes situacions no siguin causades per la mala fe o la conducta irracional de la part afectada). Les obligacions d'AUXLAPER se suspensen mentre persisteixi la causa de força major, sense dret del Client a cap indemnització. Si la causa de força major es prolonga més de 60 dies, qualsevol de les parts podrà resoldre la Comanda afectada sense cap penalització, mitjançant un preavis escrit de 7 dies.

Desenvolupaments específics i propietat intel·lectual: És propietat exclusiva d'AUXLAPER qualsevol desenvolupament específic per al Client, encara que el Client n'hagi contribuït al cost. El Client disposa únicament d'un dret d'ús no exclusiu i intransferible d'aquests desenvolupaments. Queda prohibida la seva reproducció o cessió a tercers sense l'autorització escrita d'AUXLAPER.

Protecció de dades de caràcter personal: Les dades personals del Client i de les persones de contacte que es tractin en el marc de la relació contractual són tractades per AUXLAPER com a Responsable del Tractament, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la normativa espanyola aplicable, amb la finalitat de gestionar la relació contractual, el compliment de les obligacions legals i, si escau, l'enviament de comunicacions comercials relacionades amb productes o serveis similars. Les dades es conservaran mentre duri la relació contractual i, posteriorment, durant els terminis legals de prescripció. El Client pot exercir els drets

d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat mitjançant escrit adreçat al domicili social d'AUXLAPER o al correu electrònic comercial@AUXLAPER.com.

Confidencialitat: El Client es compromet a mantenir estrictament confidencial tota informació relativa a AUXLAPER i/o als Productes a la qual tingui accés amb motiu de la relació contractual, i es compromet a no revelar-la a tercers ni utilitzar-la per a finalitats diferents de l'execució del Contracte.

Integritat del Contracte, cessió i indemnitat de les Parts: Aquestes Condicions Generals, juntament amb les Condicions Particulars reflectides en l'Oferta o en la confirmació de la Comanda, constitueixen l'acord íntegre entre les Parts i prevalen sobre qualsevol altre acord previ verbal o escrit. La eventual nul·litat d'alguna clàusula no afecta la validesa de la resta. Les Parts només poden cedir, totalment o parcialment, els seus drets i obligacions derivats del Contracte amb el consentiment previ i per escrit de l'altra Part. El Client es compromet a mantenir indemne AUXLAPER davant de qualsevol reclamació de tercers derivada de l'ús inadequat, l'emmagatzematge incorrecte o la modificació dels Productes per part del Client, i de la utilització per part d'AUXLAPER d'especificacions, dissenys, marques o instruccions facilitades pel Client.

Llei aplicable i jurisdicció: El Contracte es regeix i s'interpreta d'acord amb la legislació aplicable a Espanya. Per a qualsevol controvèrsia sobre el Contracte, les Parts acorden sotmetre's als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur.